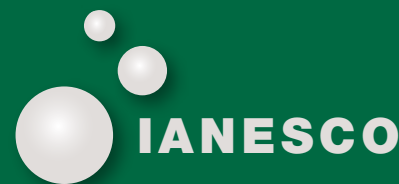


# Résultats de l'enquête de satisfaction clients 2021



**2113** formulaires envoyés

Satisfaction globale



Satisfait ou très satisfait

**98%**

du **décal de réponse** à votre demande (devis, renseignements, offre commerciale)



**96%**

du **décal de réception** des résultats



**99%**

du **service logistique** (envois des flaconnages, retour d'échantillons)



**99%**

du **service prélèvement** (planification, réalisation technique, conseils)

**99%**

du **support technique** et du conseil



**94%**

du **rapport qualité/prix** des prestations



**99%**

de nos clients nous **recommanderaient** à leurs relations professionnelles



**99%**

de nos clients comptent faire **appel à nous dans l'avenir**

Bonne réactivité et communication !

J'apprécie votre disponibilité, votre efficacité et vos compétences... et vous en félicite

Très bon service !

Restez à cette taille humaine qui nous permet d'avoir un service personnalisé de qualité

