



1 987 formulaires envoyés

Satisfaction globale



97%

de clients satisfaits ou très satisfaits du **délai de réponse** à la demande



96%

de clients satisfaits ou très satisfaits des services **logistiques et prélèvements**



90%

de clients satisfaits ou très satisfaits des délais de **réception des résultats**



93%

de clients satisfaits ou très satisfaits du **rapport qualité prix**

97%

de nos clients nous recommanderaient à leurs **relations professionnelles**



97%

de nos clients comptent faire **appel à nous dans l'avenir**



“

Bonne qualité d'écoute et de réactivité

Grande confiance dans vos prestations

Bonne relation inter-entreprise, bon échange

”



Grâce à vos retours, nous continuons à améliorer la qualité de nos services :

- ✓ Délais de remise de résultats plus rapides
- ✓ Délais de réponse à la demande